

# お客様の声委員会より ＜4月分＞



みんなの声にお答えします

## 1. 施設・設備についてどうでしたか。

ご意見

施設から展望台駐車場に向かう途中の下りの階段の傾斜がきつい。荷物を持つての移動に危険性を感じる。

ご意見ありがとうございます。当施設までの車道は、樹木の生育状況により大型バスが通行できない状況となっております。今年度中にマイクロバスを配備する予定です。大型バスが利用できる駐車場から施設まで荷物の輸送等に対応したいと考えております。

ご指摘

体育館の時計や食堂の時計を正確に直して欲しい。

ご指摘ありがとうございます。早急に調整を行います。

## 2. その他、お気づきの点・ご要望がありましたら教えてください。

ご意見

FAXや電話で手続きが簡単にできないか。

当施設は、研修を目的としている社会教育施設です。利用団体の研修をより充実したものにするためにも、現場での対面による打合せは不可欠と考えています。打合せ時には、実際に利用する施設や名護岳のフィールドの下見、避難経路の確認など、電話やメールでは出来ない安全管理上の確認も行いますのでご協力のほどよろしくお願いします。

ご意見	野外炊飯での食材の量を調整できないか。
<p>貴重なご意見ありがとうございます。食事の相談に関しては、事前に食堂の方と打合せをして頂く事で調整可能です。</p>	
ご質問	(免除対象となる)学校の教育課程に基づく教育活動とはどのようなものですか。
<p>教育課程とは、学校で計画されている年間の行事のことを指します。例えば、宿泊学習やリーダー研修等がそれに当たります。</p>	