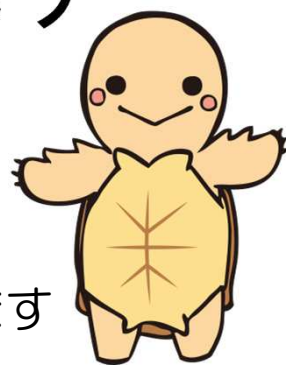


お客様の声委員会より

<8月分>



みんなの声にお答えします

1. 施設・設備について

ご要望

夜のエアコンがつきっぱなしなので、タイマー設定ができるようにしてほしい。

ご不便をおかけして申し訳ありません。空調機器の故障により、タイマー機能が使えない状態が続いています。今年度中に、宿泊室の空調機器を新調する予定ですので、もうしばらくお待ちください。なお、クーラーを消して欲しい方はスタッフまで声をおかけ下さい。

ご要望

自動販売機は制限時間をつけないでほしい。24時間利用したい。

当所では宿泊室への飲食物の持ち込みを禁止している為、自動販売機の利用時間を制限しております。夜間にのどが渴いた場合は、各階に設置された冷水器をご利用下さい。

ご要望

ゴミ箱を設置してほしい。

当所では、経費節減の観点から原則として各自が持ち込んだゴミの処分は各人の責任でお願いしております。なお、施設清掃時に集めたゴミについては、事務所受付カウンター前に設置しているゴミ箱に捨てて下さい。また、本館1階の自動販売機に由来する空き缶等に関し、1階テラスにあるゴミ箱をご利用下さい。

ご要望	体育館に水道がほしい。(飲料水用の)
-----	--------------------

体育館には冷水器を完備しています。駐車場側に水道がありますが、清掃用にホースが付いている為、衛生面を考慮し、飲料水としてはご利用できません。キーパーなどに大量の水を汲む必要がある場合は、お手数ですが本館1階食堂の水道をご利用下さい。

ご要望	湯船のお湯が熱くて利用中1回しか入れなかった。
-----	-------------------------

ご不便をおかけして申し訳ございません。ボイラー機器の不具合により、水温が一定しないことがございます。10月中には修繕が完了する予定です。

3. 申請手続きについて

ご要望	他の団体との打合せとあったが間隔が長すぎる上、利用料金の見積もり分がFAX送信等がなく不透明な点が多かった。
-----	--

当所は県の公共施設のため、早い者勝ちではなく「平等利用」を原則としております。そのため、施設の利用調整は同日に利用する他団体との兼ね合いを見る必要があります。書類提出期限(利用日の1カ月前)までは、確定的なことは決められません。沖縄県の財産である当研修施設の恩恵を、より多くの方が享受できるように、ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、利用料金の見積りについてはご希望があれば随時対応しておりますので、ご気軽にお問合せ下さい。

ご要望	事前の打ち合わせにどうしても来ないといけないでしょうか。2回目以降からは打ち合わせを省いてほしい。
-----	---

当所は研修を目的としている社会教育施設です。利用団体の研修内容をより充実したものにするためにも、現場での対面による打合せは不可欠と考えています。たとえば、昨年利用した団体が今年も利用する場合でも、引率する団体責任者や研修生も変わるため、その都度綿密な打ち合わせを行います。打合せ時には、実際に利用する施設や名護岳のフィールドの下見、避難経路の確認等、電話やメールではできない安全管理上の確認も行います。

5. その他、お気づきの点・ご要望がありましたら教えてください

ご要望

10時の消灯アナウンスは調整して流さないでしてほしい。
(10時前に就寝していた子がほとんど起きてしまった為)

通常消灯のアナウンスは22:30におこなっていますが、保育園生などの幼児がこれより前に就寝する場合は、アナウンスを省略するなどの柔軟な対応も行っております。その場合、他団体へもその旨をお知らせし、ご協力をお願いしていますので、打合せ時に担当職員へご相談下さい。

ご要望

熱中症などを考えると研修室など多人数が入るところはクーラーの温度をもう少し下げしてほしい。

当所は貴重な県費により運営されているため、日頃より節電・節水を心がけております。施設内の空調は、常時「28℃」に設定していますが、利用する人数が多い講堂などについては、柔軟に対応いたしますので、スタッフまでご相談下さい。

ご要望

細かい部分での調整ミスが多かった。(時間変更、部屋が空いてなかったり、野外炊飯時の食材不足、野外炊飯の準備不足で油がなかったり)やろうとしていることすべてで少しとどこおりがあった。

大変申し訳ございません。今後、同様のことが起こらないように綿密な打合せを心がけます。なお、利用当日につきましては、他団体の研修の進行具合により、若干時間のずれが生じることもございます。入所前に担当職員よりご相談をさせていただくこともございますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

<p>ご要望</p>	<p>指導者のミーティングの時間を柔軟に対応してほしい。 (生徒と同じ時間の活動制限があると研修内容にも影響する)</p>
<p>喫茶室などを使っての指導者打合せについては、予め時間を決めた上であれば消灯後も柔軟に対応しています。ただし、あくまで消灯後の打合せですので、就寝中の他団体には最大限の配慮を求めています。大声を出したり、打合せ目的以外の集会を続けたり、深夜に及ぶミーティング等、指導者に相応しくない振る舞いは固くお断りしております。</p>	
<p>ご要望</p>	<p>子ども用のスリッパがあると助かります。</p>
<p>下駄箱には大人用のスリッパが常備されていますが、子ども用のスリッパも倉庫にあります。事務所受付へご相談ください。</p>	
<p>ご要望</p>	<p>キャンセルが多過ぎだと思う。満室であきらめた他の団体にも失礼だと思う。</p>
<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、利用予定日の直前や当日になって利用人数の大幅な変更やキャンセルの連絡を受けることがたまにあります。これでは、同じ日に利用を希望されていたが満室のために利用を諦めてしまった他団体へ、申し訳が立ちません。</p> <p>このような状況をできるだけ避けるためにも、利用団体の引率責任者へは、他団体への影響も考え、変更やキャンセルが出た場合は、速やかに担当職員へご連絡いただくようお願いしています。</p>	