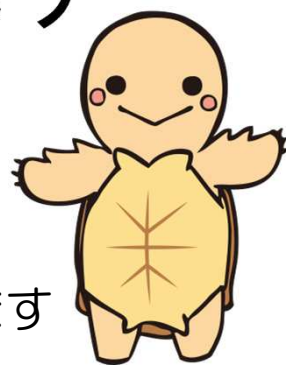


お客様の声委員会より ＜9月分＞



みんなの声にお答えします

1. 施設・設備について

ご要望

キャンプ場の水が出なかったり、シャワーのお湯が出なくなったり大変困った。

ご不便をおかけして申し訳ありません。機器の不具合により、一時的に水が止まってしまうことがございます。ただ今、修繕中ですのでもうしばらくお待ち下さい。

ご要望

部屋の中で飲み物が飲めないのが不便だった。4・5歳児だったので水を飲むたびに移動するのは大変だった。

宿泊室は共同で利用する場所ですので、部屋での飲みこぼしがアリの発生や汚れの原因となります。皆さまに気持ちよく利用して頂く為にもご理解ご協力お願いします。部屋への飲料水の持ち込みは禁止ですが、廊下にキーパーを準備し夜間のどが渴いた際に利用することは可能です。

2. 申請手続きについて

ご要望

事前の打合せは必要ないと思う。

当所は研修を目的としている社会教育施設です。利用団体の研修内容をより充実したものにするためにも、現場での対面による打合せは不可欠と考えています。打合せ時には、実際に利用する施設や名護岳のフィールドの下見、避難経路の確認等、電話やメールではできない安全管理上の確認も行います。

3. その他、お気づきの点・ご要望がありましたら教えてください

ご要望

保育園の施設で利用時、帰りの清掃は少し少なくして欲しい。(子どもには出来ない)

当所では社会教育施設として、清掃することも研修の1つとして考えている為、利用した場所を子ども達のできる範囲で清掃を行って頂いています。清掃箇所について調整することも出来ますので、担当職員にご相談下さい。

ご要望

利用団体に借用(レンタル)できる冷蔵庫があるとフルーツや牛乳の保存ができ、荷物(クーラーボックス)や氷を買う出費がなくなり良いと思う。

当所には共同で利用できる冷蔵庫がございます。本館1階食堂にありますのでご利用下さい。また、共同で利用しますので取り間違わないように荷物には団体名をお書き下さい。マジックは事務室にて貸出をしていますので、職員まで声をお掛け下さい。

ご要望

引率教員のみでの打合せや慰労を行う場所として喫茶室を利用しましたが空調が利用できないということで少し不便を感じた。食事時間以外でも空調が利用できるとありがたい。

食事時間以外でも空調はご利用可能です。ただし、共有スペースの為、占有して利用する場合は研修室と同等の利用料金を申し請けます。詳しくは、打合せ時に担当職員にお尋ね下さい。

ご要望

自販機の利用時間をもう少し長くして欲しい。(お泊り保育は子どもを寝かした後に職員の時間がある為)

貴重なご意見ありがとうございます。稼働時間については検討いたします。

ご要望	自動販売機の使用が制限があったことを事前に知りたかった。
<p>申し訳ございません。当施設では宿泊室への飲食物の持ち込みを禁止している為、自動販売機の利用時間を制限しております。今後同様なことが起こらないように綿密な打合せを心がけます。</p>	
ご要望	お昼の食堂のメニュー(沖縄そば)の際は、男子生徒には足りなそうだったので検討をお願いしたい。
<p>食堂業者は、限られた予算の範囲内で利用者に満足して頂けるよう日々メニューに工夫をこらしております。ご指摘の「沖縄そば」ですが、ご希望に沿う為に追加での注文を承っております。(沖縄そば+ライスなど)メニューについてのお問合せにも対応いたしますので、お気軽に食堂従業員までご相談下さい。</p>	
ご要望	事前の打合せと異なる部分があったので変更があれば事前に連絡をもらえるとありがたい。(夕食の案内)
<p>夕食の案内時間は18時となっています。ただ2・3団体が利用している場合は、当日の食堂の利用人数により、時間のずれが生じることがございます。その際は、担当職員よりその都度ご案内いたします。皆様にはご理解下さいますようお願いいたします。</p>	