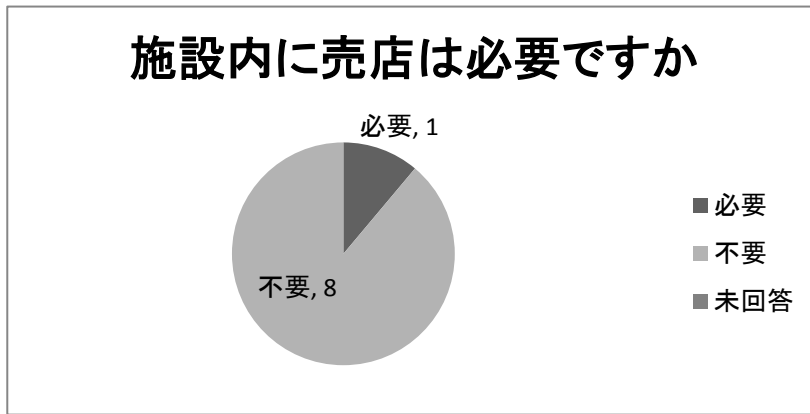


## 1月分アンケート集約

1. 施設・設備についてどうでしたか。	
1	とても良い(4)
・	暖房はないということで少し寒かったですが大丈夫でした。
・	ご飯もおいしく施設も充実していた。
・	清潔で快適
2	良い(3)
・	お風呂の時に、工事の方が周りで作業をしていたので、しっかりその時間には上がらないように伝達してほしかったです。
・	小学生の引率なので子ども達にとって日常生活では味あえないすばらしい施設です。これからも利用したいと思います。
3	ふうつ(2)
2. 職員に対応についてはどうでしたか。	
1	とても良い(8)
・	やさしいウチナンチュの職員の皆さま、ハンサムで素敵でとてもいい対応をしてくれました。
・	入・退所式、出発式とあいさつや説明をしてくれてとても助かりました。とても丁寧でありがたかったです。
・	すぐに対応してくれる。
・	親切・丁寧に対応して頂き、無理なお願いもすぐ対応していただいた。
・	施設の説明やナイトウォーキングでの引率や説明等どれも子ども達にとって心に残るものになりました。
・	親切である
2	良い(1)
2. 活動プログラムは充実していましたか。	
1	はい(9)
・	ウチナーグチラジオ体操も良かったです。
・	ラジオ体操も楽しく、登山では職員の方がついてきてくれたおかげで安全に楽しむことができていた。
・	やりたいように活動をさせて下さる。
・	利用する側が「名護青少年の家のプログラム」等を十分に把握し、次の機会に積極的に取り入れるようにして充実を計る。
3. 申請手続きについてどうでしたか	
1	特に問題ない(7)
・	電話での対応や、オリエンテーション(下見)での対応が良く分かりやすかった。
・	期限後の前日でも調整をして下さり非常にありがたい。
・	あわただしい手続きでしたが計画通り出来て良かった。
2	不便を感じる(2)
・	那覇から来るので事前の打合せは少し大変でした。

・	窓口迄一度手続きをするので、できればTEL予約→空きがあれば→プログラム申請（FAX）→O.Kであれば→活動泊になるとより利用しやすい。
・	

4. 施設内に売店は必要ですか。



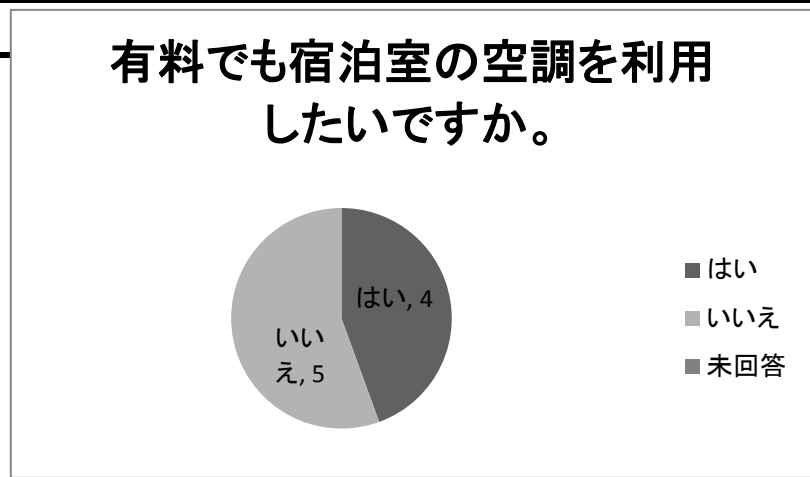
必要（1） ※販売してほしい商品 （9月記入なし）

- ・ 氷（スポーツ等で飲み物を冷やしたりケガ、熱の対応等に必要）

不要（8）

- ・ 大丈夫だと思います。とくに不便しませんでした。

5. 現在宿泊室の空調については午後9時から翌朝6時まで稼働していますが、日中の利用は制限されています。有料でも日中の利用を希望しますか。



1 はい（4）

2 いいえ（5）

6. その他、お気づきの点・ご要望がありましたら教えてください。

- 1 未就学児の料金設定があればとてもいいと感じました。お風呂が良く、山登りの人が600円で利用できればなと思っていました。
- 2 調理員の方としっかり打合せをする時間が欲しい。
- 3 今回ファミリーでの2度目の利用です。子ども達も大変楽しんで山登り等、プログラムをこなしています。これからも利用させて頂きたいと考えています。ありがとうございました。
- 4 和室の障子等が破れていた箇所があったので張り替えた方が良いでしょう。

5	毎年お世話になっています。子ども達にとって心に残る体験を私達にとっては子ども達の成長がみられる場面がいくつもあり感動しました。すばらしい名護青少年の家の施設や環境に感謝申し上げます。
6	また利用させて頂きたいなと思います。3日間ありがとうございました。サービスを増やして料金を高くするよりも、今まで通りのサービスと料金であるほうが学生にとって使いやすいと思います。
7	お風呂場のシャワーのお湯が出ないので早く修理してほしい。
8	寒くて寝つきにくい。(冬は暖房が欲しい) グランドゴルフが気軽に使えてとてもよい。草はもう少し短くかって欲しい。
9	風呂(男)お湯がでず寒い思いをした。