

お客様の声委員会より ＜1月分＞



みんなの声にお答えします

1. 施設・設備について

ご要望

寒くて寝つきにくいので、暖房が欲しい。

ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、空調設備の取替工事を行っております。もうしばらくお待ち下さい（3/3工事完了予定）。

ご要望

入浴時に工事の方が周りで作業をしていたので、入浴には上がらないようにしっかり伝達してほしい。

大変申し訳ございません。工事業者には伝えておりましたが、再度、入浴の時間帯は足場に上がらないよう徹底させております。

2. 申請手続きについて

ご要望

遠方から出向いての事前打合せは大変なので、プログラム申請・FAX申請ができるようにしてほしい。

当社は研修を目的としている社会教育施設です。利用団体の研修内容をより充実したものにするためにも、現場での対面による打合せは不可欠と考えています。打合せ時には、実際に利用する施設や名護岳のフィールドの下見、避難経路の確認等、電話やメールではできない安全管理上の確認も行います。

ご要望	調理員との打合せ時間が欲しい。
-----	-----------------

調理員との打合せが必要な場合、連絡先をお教えして直接調整ができるよう対応しておりますので、担当専門職員までお声掛け下さい。

3. その他、お気づきの点・ご要望がありましたら教えてください。

ご要望	登山・ハイキングの後など有料でいいのでお風呂を利用したい。
-----	-------------------------------

貴重なご意見ありがとうございます。宿泊以外の利用が可能になるよう、設置者である県へ要望を出したいと思えます。

ご要望	障子が破れている箇所があったので張り替えた方がいい。
-----	----------------------------

ご指摘ありがとうございます。早急に張り替えます。