

お客様の声委員会より

<2月分>

みんなの声にお答えします



1. 施設・設備について	
ご要望	工事で空調が使えず、夜は寒かった。毛布があった方が良い。
ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。長びいていた空調工事が3月末にようやく完了しました。なお、引き続き事務所にて毛布の貸出も承っておりますので、必要な方は、職員までお声かけください。	
ご要望	近隣にお店がないため、売店があると助かる。
当所は研修を目的としている社会教育施設ですので、売店は設置されておきませんが、研修に必要な物品については取り扱えるように設置者の沖縄県へ要望していくつもりです。	
ご要望	ドライヤーが欲しい。
当所には、ドライヤーの備え付けがありません。持ち込みは可能ですが、電力制限があるため、ご利用の際は、職員の指示に従って下さい。	
ご要望	壁にひびが入っているので直して欲しい。
ご指摘ありがとうございます。設置者の沖縄県へ報告し、対応をお願いします。	
ご要望	シャワーの湯の出が遅いので改善出来ないか。
ご不便をおかけして申し訳ありません。施設の構造上、しばらく水を出し続けなければ、お湯が出ない構造になっています。ご理解の程よろしく申し上げます。	
2. 申請の手続きについて	
ご要望	宿泊者名簿の様式もダウンロードできたら良い。
貴重なご意見ありがとうございます。ホームページから宿泊者名簿様式をダウンロードできるようにしました。どうぞ、ご活用ください。	
3. その他、お気づきの点・ご要望がありましたら教えてください	
ご要望	今後も、清掃活動などのボランティア活動を多く実施してほしい。
貴重なご意見ありがとうございます。今後も定期的な清掃をよびかけていきますので、ぜひお力をお貸しください。	

ご要望	名護市とも連携し、ボランティア活動などを呼びかけてみてはどうか。
貴重なご意見ありがとうございます。今後、名護市をはじめ北部広域の各団体と連携して活動の呼びかけを行っていく予定です。	
ご要望	名護岳の自然について、動植物講座をしてほしい。
次年度、沖縄の天然記念物講座を催す計画を立てています。随時、名護青少年の家ホームページなどで情報発信を行っていきます。	